

«Примерная форма договора теплоснабжения и поставки горячей воды физическим лицам»

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя**  
**бытовым потребителям (физическим лицам)**

г. Ульяновск

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Теплогенерирующая компания»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Директора Антонова Сергея Геннадьевича, действующей на основании устава с одной стороны,

и

**(Фамилия, Имя, Отчество)**; \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ – дата рождения; Паспорт \_\_\_\_ \_\_, № \_\_\_\_.

выдан \_\_\_\_\_

года использующий тепловую энергию для бытового потребления в занимаемых помещениях на основании: Свидетельства о государственной регистрации права серия \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ года, зарегистрирован (а) по адресу: \_\_\_\_\_,

именуем(ый) (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору «Теплоснабжающая организация» обязуется подавать Покупателю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде (мощность) и (или) теплоноситель, а «Абонент» обязуется оплачивать принятую тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления, обеспечивать исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и (или) теплоносителя.

В рамках настоящего Договора Теплоснабжающая организация» не оказывает «Абоненту» услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

### 2. Обязанности и права Сторон

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2 «Теплоснабжающая организация» обязана:

2.2.1. Подавать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель «Абоненту» в объеме, режиме и с качеством, указанными в правовых нормативных документах, в точках поставки и в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, вытекающим из требований правовых нормативных документов.

«Теплоснабжающая организация» несет ответственность за объем, режим и качество подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя на границе тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры.

2.2.2. Информировать «Абонента» в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома или жилого дома (в случае его личного обращения – немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя, а также о причинах нарушения качества подаваемых ресурсов.

Информирование «Абонента» производится путем размещения соответствующего объявления на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов, а при личном обращении – в устной форме.

### 2.3. «Теплоснабжающая организация» вправе:

2.3.1. Ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.2. Прекращать подачу тепловой энергии (теплоносителя) в случае проведения плановых ремонтных работ по ремонту оборудования (тепловых сетей) «Теплоснабжающей организации» с предварительным информированием «Абонента» не позднее, чем за 5 рабочих дней.

Информирование производится путем размещения соответствующего объявления в порядке, предусмотренном пунктом 2.2.2. настоящего Договора.

### 2.4. «Абонент» вправе:

2.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления об этом «Теплоснабжающую организацию» (не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого события) и полной оплаты потребленной тепловой энергии и (или) теплоносителя.

2.4.2. Заявлять «Теплоснабжающей организации» об ошибках, обнаруженных в платежном документе.

### 2.5. «Абонент» обязан:

2.5.1. Оплачивать принятую тепловую энергию и (или) теплоноситель в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.5.2. Обеспечить допуск представителей «Теплоснабжающей организации» для снятия показаний приборов учета, проверки их исправности, а также целостности на них пломб.

В случае отказа «Абонента» в допуске, представитель «Теплоснабжающей организации» с участием двух незаинтересованных лиц составляет Акт об отказе в допуске, являющийся основанием для производства со стороны «Теплоснабжающей организации» перерасчета размера оплаты за поданные тепловую энергию и теплоноситель исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов, начиная с месяца, в котором была проведена последняя проверка правильности снятия «Абонентом» показаний приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб.

2.5.3. Немедленно сообщать «Теплоснабжающей организации» обо всех авариях, пожарах, неисправностях теплопотребляющего оборудования, приборов учета, утечке теплоносителя и об иных нарушениях, возникающих при потреблении тепловой энергии, теплоносителя независимо от того, по чьей вине они произошли.

2.5.4. Не менее чем за 30 дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить «Теплоснабжающую организацию» об утрате прав (права собственности, найма, безвозмездного пользования, аренды и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом «Абонент» обязан представить Поставщику копию документа об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора, иной документ) и сообщить Ф.И.О., адрес и контактный телефон нового правообладателя; произвести полную оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

2.5.5. Обеспечить готовность к приему тепловой энергии и теплоносителя внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме и предназначенных для приема и использования тепловой энергии и теплоносителя.

Вышеуказанная обязанность обеспечивается «Абонентом» собственными силами или путем привлечения третьих лиц в соответствии с договором.

2.5.6. В течение 30 (тридцати) дней со дня заключения энергосервисного договора предоставлять в адрес «Теплоснабжающей организации» перечень мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности с указанием сроков их выполнения, величины экономии потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в натуральном выражении с разбивкой по месяцам и годам.

## 2.6. «Абоненту» запрещается:

2.6.1. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения.

2.6.2. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

2.6.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждений.

2.6.4. Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (производить слив воды из системы и приборов отопления).

## **3. Учет потребленной тепловой энергии (мощности) и теплоносителя**

3.1. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя и расчет размера платы за тепловую энергию и (или) теплоноситель осуществляются в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ.

3.2. «Абонент», имеющий приборы индивидуального учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в подразделение «Теплоснабжающей организации»: г. Ульяновск, ул. Уютная, 14 (Теплоисточник) в письменном виде данные о показаниях приборов учета тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц.

Поставщик имеет право один раз в шесть месяцев осуществлять проверку правильности снятия «Абонентом» показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб.

3.3. Показания коллективных (общедомовых) приборов учета снимаются

(указать, кем) ежемесячно.

«Абонент» обязан оказывать содействие «Теплоснабжающей организации» в снятии показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.

3.4. «Абонент» обязан в целях учета тепловой энергии и теплоносителя, подаваемых «Абоненту», использовать только те приборы учета, которые внесены в государственный реестр средств измерений, а также обеспечивать сохранность пломб на приборах учета, установленных в жилом помещении.

#### 4. Цена и порядок расчетов

4.1. «Абонент» оплачивает «Теплоснабжающей организации» стоимость тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в соответствии с законодательством РФ.

Оплате подлежит невозвращенный Поставщику теплоноситель.

4.2 Стоимость тепловой энергии (мощности), теплоносителя определяется исходя из тарифов, установленных органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения. При отсутствии тарифа на теплоноситель к правоотношениям применяется стоимость теплоносителя, цена которого согласовывается органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения.

Величина конечного тарифа на тепловую энергию (мощность) на дату заключения настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ руб. за 1 Гкал с учетом НДС.

Стоимость теплоносителя на дату заключения настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ руб. за 1 тонну, с учетом НДС.

В течение срока действия настоящего договора тариф на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель может быть изменен органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения, а стоимость теплоносителя – на основании калькуляции «Теплоснабжающей организации». Новые тарифы и стоимость применяются без предварительного уведомления Покупателя.

4.3. Расчетным периодом является календарный месяц.

4.4. Плата за потребленную тепловую энергию (мощность) и теплоноситель вносится «Абонентом» в срок до 10-го числа месяца, следующего за истекшим периодом на расчётный счёт организации.

4.5. Погашение «Абонентом» образовавшейся задолженности за тепловую энергию (мощность) и теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

4.6. Неиспользование «Абонентом» помещения, обслуживаемого по настоящему Договору, не является основанием для неоплаты за тепловую энергию (мощность) и теплоноситель.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

«Теплоснабжающая организация» не несет ответственности перед «Абонентом» за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный

стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°C против расчетной температуры для проектирования отопления и пр.

5.3. За несвоевременное внесение платы за потребленную тепловую энергию (мощность) и теплоноситель с «Абонента» взыскивается пеня в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.4. В случаях отсутствия общей границы ответственности тепловых сетей между Сторонами «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности за нарушение теплоснабжения, вызванное авариями в тепловых сетях, принадлежащих третьим лицам (внутриквартальные, внутридомовые сети и т.п.) и действиями третьих лиц.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Действие, изменение и расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор заключен с \_\_.\_\_.\_\_\_\_ года на неопределенный срок.

7.2. Действие настоящего Договора прекращается в случае утраты «Абонентом» прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора.

При прекращении прав на снабжаемый тепловой энергией (теплоносителем) объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав «Абонента» на данный объект. В случае если переход прав на объект в соответствии с законодательством РФ подлежит государственной регистрации, последним днём действия настоящего Договора является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав.

## **8. Прочие условия**

8.1. Подача «Абоненту» тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода «Теплоснабжающая организация» не несет обязанности поставлять «Абоненту» тепловую энергию на нужды отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

8.2. Подача «Абоненту» тепловой энергии и (или) теплоносителя на цели горячего водоснабжения может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

8.3. Перерывы в поставке тепловой энергии на цели отопления и /или горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях, обусловленных законодательством действий «Теплоснабжающей организации» направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.

8.4. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.5. Покупатель уведомляет «Теплоснабжающую организацию» об изменении оснований и условий пользования тепловыми ресурсами и их оплаты, в том числе, об изменении количества проживающих в занимаемом им жилом помещении, площади помещения, изменении паспортных данных и т.п. в течение десяти рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств.

## 9. Заключительные положения

9.1. Данный Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у «Теплоснабжающей организации», другой - у «Абонента».

9.2. Приложения к настоящему Договору (если таковые имеются) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 10. Реквизиты Сторон

<b>«Теплоснабжающая организация»:</b>	<b>Абонент:</b>
<b>Полное наименование:</b> Общество с ограниченной ответственностью «Теплогенерирующая компания»	<b>Ф.И.О. полностью</b> _____
<b>ИНН:</b> 7327071644	<b>Адрес регистрации:</b> _____
<b>КПП:</b> 732701001	<b>Телефоны (домашний, рабочий, сотовый)</b> _____
<b>Место нахождения:</b> 432045, город Ульяновск, ул. Промышленная, дом 53Б	
<b>Электронная почта:</b> tgk.warm@mail.ru	
<b>Адрес Интернет-сайта:</b> <a href="http://www.tgk73.ru/">http://www.tgk73.ru/</a>	
<b>Тел. (с кодом):</b> 8 8422 370-447	
<b>Факс (с кодом):</b> 8 8422 370-447	
<b>Банковские реквизиты:</b> Расчетный счет № 40702810769000031776 в Ульяновском отделение №8588 ОАО «Сбербанк России» корр. счет № 30101810000000000602 БИК: 047308602	
Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ года _____/_____/_____/	Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ года _____/_____/_____/